

# Regulamin Programu Assistance medyczne

## Organizator Programu

1. Organizatorem Programu Assistance medyczne, zwanego dalej Programem jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A z siedzibą przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000025443, kapitał zakładowy 41.000.000,00 zł, wpłacony w całości; NIP 527-10-02574 (dalej: Nationale-Nederlanden).

## Cel programu

2. Celem Programu jest objęcie ochroną ubezpieczeniową od ryzyka Hospitalizacji lub Czasowej niezdolności do pracy na postawie umowy ubezpieczenia grupowego Assistance przez Ubezpieczyciela Europ Assistance S.A. – zarejestrowanego w rejestrze handlu i spółek Naterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers.
3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa zapewnia organizację i pokrycie kosztów poniższych świadczeń:
  - a) Świadczenia opiekuńcze:
    - a. Dostarczenie artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków;
    - b. Pomoc pielęgniarska;
    - c. Pomoc domowa;
    - d. Pomoc psychologa;
    - e. Transport medyczny;
    - f. Osobisty asystent;
    - g. Dostawa drobnego sprzętu medyczno – rehabilitacyjnego;
    - h. Organizacja konsultacji z lekarzem specjalistą;
    - i. Infolinia medyczna
  - b) Świadczenia medyczne:
    - a. Konsultacje lekarskie;
    - b. Diagnostyka laboratoryjna;
    - c. Badania specjalistyczne;
  - c) Świadczenia rehabilitacyjne:
    - a. Rehabilitacja
4. Warunki korzystania ze świadczeń assistance wskazane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia

Assistance medyczne, które zamieszczone są na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).

5. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne.

## Przystąpienie do Programu

6. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie Ubezpieczeni objęci ochroną z tytułu Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden.
7. W stosunku do każdego Ubezpieczonego Program trwa przez czas trwania Umowy ubezpieczenia na życie Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden.
8. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z przystąpieniem do grupowego ubezpieczenia Assistance medyczne i następuje poprzez złożenie deklaracji przystąpienia do Programu na wniosku o ubezpieczenie.
9. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest złożenie oświadczenia obejmującego zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, Europ Assistance S.A. oraz Europ Assistance Polska Sp. z o.o. w celach związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania zgłoszenia do ubezpieczenia i realizacji świadczeń z tytułu ubezpieczenia Assistance medyczne.
10. Przystąpienie do Programu będzie oznaczało, że Uczestnik zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Assistance medyczne i zaakceptował je.
11. Uczestnik Programu zostanie objęty ochroną z dniem rozpoczęcia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.; ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa; tel. + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11, [www.nn.pl](http://www.nn.pl); Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000025443, NIP: 527-10-02-574; Kapitał zakładowy 41 000 000 zł, wpłacony w całości.

## Wygąpienie prawa do świadczeń assistance:

12. Prawo do świadczeń assistance w stosunku do danego uczestnika Programu wygasa:

- a) z chwilą wyczerpania limitów wskazanych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance medyczne;
  - b) w dniu śmierci Ubezpieczonego;
  - c) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy grupowego ubezpieczenia Assistance zawartej pomiędzy Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna i Europ Assistance S.A.
13. W przypadku wygaśnięcia prawa Uczestnika do korzystania ze świadczeń assistance z przyczyn wskazanych w pkt 12 c) Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie w formie uzgodnionej w Umowie ubezpieczenia Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden.

#### **Postanowienia końcowe**

14. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 1 września 2017 r.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, przedłużenia czasu obowiązywania Programu oraz do odwołania Programu bez podania przyczyn.
16. Informacja o wszelkich zmianach Regulaminu mających wpływ na prawa Uczestników Programu, o wygaśnięciu Programu oraz o zmianie Ogólnych warunków ubezpieczenia Assistance medyczne zostanie przesłana uczestnikom Programu oraz zostanie umieszczona na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
17. Wszelkie roszczenia związane z realizacją świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 3 i 4 Uczestnik programu zobowiązany jest zgłaszać bezpośrednio do Europ Assistance Polska Sp. z o.o.:
- a) Pisemnie:  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
ul. Wołoska 5, budynek Taurus,  
02-675 Warszawa
  - b) Telefonicznie: 22 522 71 51
  - c) E-mailem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl)

#### **Dane osobowe**

18. Dane osobowe uzyskane od Uczestników Programu będą gromadzone i wykorzystywane przez Organizatora, Europ Assistance S.A. oraz Europ Assistance Polska Sp. z o.o. wyłącznie w celach związanych z udziałem w Programie (zgłoszenie do ubezpieczenia, realizacja świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia), zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
19. Administratorami danych osobowych uczestników Programu są:
- a) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Topiel 12, Warszawa. Dane osobowe będą przetwarzane w celu objęcia ochroną ubezpieczeniową i realizacji ubezpieczenia na podstawie Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Medyczne.
  - b) Europ Assistance S.A. – 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, w zakresie

danych osobowych udostępnionych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna. Dane osobowe będą przetwarzane w celu objęcia ochroną ubezpieczeniową i realizacji ubezpieczenia na podstawie Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Medyczne.

20. Każdy uczestnik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych oraz ich poprawiania.